

Gentili ospiti,

per ricominciare al meglio la stagione e nell'interesse superiore e costante di Dynamo di tutelare i propri ospiti, abbiamo elaborato una serie di procedure per rendere il soggiorno a Dynamo Camp più confortevole e sicuro.

Di seguito, troverete le linee guida che dovranno essere seguite e rispettate durante il soggiorno a Dynamo Camp e che vi chiediamo di leggere con attenzione.

*Le seguenti procedure saranno costantemente aggiornate, così da recepire immediatamente qualsiasi variazione legislativa.*

*Le presenti Linee Guida sono state redatte secondo le procedure nazionali, regionali, criteria di Serious Fun Children's Network e lo stato dell'arte delle procedure di ospitalità oggi presenti sul mercato.*

## **A. SOGGIORNO A DYNAMO CAMP**

### **1. Prima dell'arrivo: come viene preparato il Camp**

Prima di ogni nuovo arrivo di ospiti e agli eventuali accompagnatori di minorenni, il Camp viene sanificato attraverso la pulizia e la disinfezione di tutti gli ambienti, ad opera di staff Dynamo specificamente formato da agenzia esterna.

Tutto lo staff Dynamo coinvolto nello svolgimento dei servizi e delle attività sarà sottoposto al test sierologico nei giorni precedenti al soggiorno e appositamente formato circa le procedure da seguire. Durante il soggiorno al Camp sarà, inoltre, sempre presente un preposto, appositamente formato per far rispettare tutte le norme e le procedure di sicurezza.

Nelle 12h precedenti l'arrivo al Camp, si chiede agli ospiti e agli eventuali accompagnatori di minorenni di provvedere autonomamente alla misurazione della temperatura corporea, che non dovrà superare i 37,5°.

Per evitare assembramenti e ridurre al minimo il tempo di permanenza all'interno della reception, nei giorni precedenti all'arrivo sarà richiesto agli ospiti di effettuare un check-in online anticipando i seguenti documenti:

- tutte le informazioni necessarie per la registrazione;
- una copia del documento d'identità;
- il modulo compilato di consenso al trattamento dei dati personali; e, infine
- la scheda anamnesi.

In questo modo la procedura di check-in verrà anticipata e gli ospiti potranno recarsi singolarmente in portineria solo per effettuare il controllo della temperatura corporea ed il riconoscimento dei dati personali.

Gli ospiti minorenni potranno essere accompagnati a Dynamo Camp da un massimo di due persone.

### **2. Arrivo a Dynamo Camp: accoglienza e check-in**

All'arrivo a Dynamo Camp, per consentire l'accesso alle aree della struttura, verrà rilevata la temperatura corporea dei singoli partecipanti, per verificare che non sia superiore a 37,5°. Si precisa che tale misurazione verrà effettuata ogni giorno durante la permanenza a Dynamo Camp per la sicurezza di tutti gli ospiti (adultie bambini) e dello staff coinvolto.

Dopo la misurazione della temperatura corporea, lo staff addetto procederà con il riconoscimento dei dati

personali di ogni ospite. A quel punto, verrà consegnata la chiave della camera assegnata e l'ospite sarà accompagnato nella sua stanza. Per garantire una maggior sicurezza, ad ogni ospite sarà assegnata una camera singola con servizi privati (salvo che per il caso di conviventi, che potranno alloggiare nella stessa stanza, a meno che non venga fatta richiesta preventiva diversa da parte dell'ospite stesso).

### **3. Norme generali all'interno del Camp**

All'interno delle aree comuni, laddove non sarà possibile avere accesso ai servizi igienici, verrà messo a disposizione degli ospiti e dello staff gel alcolico con concentrazione di alcol tra 60-85% per l'igiene delle mani.

Durante il soggiorno al Camp è obbligato mantenere una distanza interpersonale nella misura di 200 cm. Questa distanza dovrà essere sempre rispettata anche durante l'attesa di servizi o l'accesso e il deflusso a singole aree.

Nonostante gli ampi spazi interni ed esterni che caratterizzano la struttura, il rispetto della distanza sarà agevolato dalla visibile presenza di cartelli informativi e delimitatori degli spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, paline, nastri segnapercorso, etc.).

Sarà sempre garantito l'utilizzo delle mascherine da parte dello staff interno e richiesto lo stesso agli ospiti.

### **4. Pulizia delle camere**

Le camere verranno sempre sanificate prima dell'arrivo dei singoli ospiti, mentre durante il soggiorno sarà il singolo ospite a richiedere esplicitamente la pulizia del proprio alloggio; in caso contrario, il personale addetto alle pulizie non farà rientro nella camera fino alla ripartenza dell'ospite.

### **5. Trasporto interno**

Per gli spostamenti all'interno del Camp, saranno a disposizione degli ospiti i nostri mezzi con autista (Bus, Minivan, Macchine elettriche). Al momento dell'attesa del mezzo si richiede all'ospite di rispettare le distanze di sicurezza di almeno 2 metri dalle altre persone, di seguire le indicazioni dell'autista nel salire e scendere dal mezzo, di essere sempre protetti dalla mascherina e di sedersi dove segnalato.

### **6. Area Dining Hall**

L'accesso alla sala ristorante sarà regolato dallo staff Dynamo.

Per agevolare il rispetto della distanza interpersonale, saranno affissi cartelli informativi e delimitatori di spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, paline, nastri segnapercorso, etc.) e sarà ben segnalata la via di accesso e la via di uscita.

Una volta che l'ospite ha raggiunto la sala potrà prendere posto al tavolo. I posti saranno contrassegnati da speciale segnaletica. L'ospite potrà recarsi al banco self service, senza creare assembramento e rispettando le distanze di sicurezza e riceverà dal personale di sala il piatto prescelto. Una volta tornato al proprio posto, potrà togliersi la mascherina, il tempo necessario per mangiare.

Il servizio di somministrazione sarà sempre erogato con materiale monouso.

### **7. Guardaroba**

Non verrà fornito servizio di guardaroba o appendiabiti comuni.

## **8. Meeting**

All'interno delle aree destinate a riunioni, conferenze ed eventi, come negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 2 metri, come durante l'accesso ed il deflusso, così come devono essere indossate sempre le mascherine.

Per agevolare il rispetto della distanza, saranno affissi cartelli informativi e delimitatori di spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, paline, nastri segnapercorso, etc.). Se possibile, sarà assegnato un posto fisso numerato ad ogni partecipante, da utilizzare per tutta la durata dell'evento.

Per permettere di effettuare la presentazione senza mascherina, il podio sarà posizionato ad una distanza di almeno due metri da qualsiasi altra persona sul palco e dalla prima fila. Per poter permettere di intervenire senza indossare la mascherina, i relatori seduti al tavolo dovranno mantenere fra di loro la distanza minima di 2 metri.

Sarà evitato l'uso promiscuo di microfoni mobili, mouse, tastiere, schermi touch, telecomandi, etc. Ove non sia possibile, sarà necessario effettuare la pulizia con disinfettante tra un uso e l'altro.

## **9. Attività esperienziali**

Lo svolgimento delle attività all'interno del Camp sarà garantito nel rispetto delle norme di sicurezza e distanziamento. Sarà sempre garantita la distanza interpersonale di 2 metri e l'utilizzo dei dispositivi DPI da parte degli ospiti e dello staff di attività.

## **10. Presenza personale medico**

Per tutta la durata del soggiorno all'interno del Camp, verrà garantita la presenza di personale medico per la gestione di eventuali necessità giornaliere.

## **B. GESTIONE CASI SINTOMATICI**

### **1. Caso sintomatico**

Nel caso in cui una persona presente all'interno del Camp presenti febbre e/o sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie) deve comunicarlo tempestivamente allo staff Dynamo e al personale medico presente.

La comunicazione da parte dell'ospite deve essere fatta o direttamente allo staff Dynamo presente o telefonicamente tramite la reception.

In ogni caso, al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, l'ospite – con il supporto dello staff Dynamo – dovrà seguire le seguenti misure:

- indossare una mascherina chirurgica;
- ridurre al minimo i contatti con altre persone;
- rimanere nella propria stanza o in un ambiente isolato con la porta chiusa ma con ventilazione naturale garantita;

All'interno della struttura è presente un'infermeria attrezzata con personale specializzato che si occuperà di gestire le varie esigenze.

Eventuali forme di assistenza, connesse a necessità improrogabili, dovranno essere svolte da persone:

- in buona salute, che utilizzino gli opportuni dispositivi di protezione individuale; solo in questo caso si utilizzano dispositivi di protezione facciale, copriabiti e maschera FFP2;
- che dovranno lavarsi accuratamente le mani con soluzione idroalcolica prima e dopo il contatto con la persona o con l'ambiente di permanenza; prestare particolare attenzione alle superfici

corporee che sono venute eventualmente in contatto con i fluidi (secrezioni respiratorie, urine, feci) del malato;

- che faranno eliminare in sacchetto impermeabile, direttamente dal paziente, i fazzoletti di carta utilizzati; il sacchetto sarà smaltito in uno con i materiali infetti prodottisi durante le attività sanitarie del personale di soccorso.

## **2. Contatti stretti**

Il personale sanitario potrebbe richiedere informazioni in merito ai contatti stretti che la persona che presenta sintomi da Covid-19 ha avuto all'interno del Camp.

Ad esempio:

- l'eventuale persona che ha fornito assistenza diretta alla persona contagiata senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
- l'eventuale persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni della persona contagiata (ad esempio, ha toccato a mani nude fazzoletti di carta usati);
- le eventuali persone che hanno avuto un contatto fisico diretto con il contagiato (ad esempio, una stretta di mano);
- le eventuali persone che hanno avuto un contatto diretto (faccia a faccia) ovvero si sono trovate in un ambiente chiuso (ad esempio, un veicolo o una stanza chiusa) con la persona contagiata per almeno 15 minuti, a distanza minore di due metri;
- le eventuali persone che hanno soggiornato nella stessa stanza o unità abitativa in cui ha soggiornato la persona contagiata.

Dynamo Academy potrà chiedere agli eventuali contatti stretti di lasciare cautelativamente l'attività, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria.

## **3. Caso sintomatico di un minore**

Il caso sintomatico di un minore sarà trattato come specificato al punto sopra (adulto), aggiungendo l'impegno da parte del referente Dynamo/personale medico presente di non lasciarlo mai da solo.

Dynamo Academy si impegna in maniera tempestiva a contattare il genitore/accompagnatore (i dati saranno richiesti nel modulo di adesione).

In attesa dell'arrivo del genitore/accompagnatore, il minore sarà isolato in un ambiente protetto.

## **4. A fine soggiorno**

Nei 15 giorni successivi al termine del soggiorno, si richiede all'ospite di segnalare a Dynamo Academy l'eventuale accertamento della positività al Covid-19.